

Acceso a TACTICA mediante TSPLUS

Índice General

¿Qué es TSPLUS?	2
Accediendo al Servidor	3
Métodos de Conexión	4
Mátodo HTML5 Client	Ę
Herramientas HTML5	6
Método RemoteApp	16
Uso de TACTICA	21



Hoja 1 de 21 - 16/04/2019 FRONTACTION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires Código Postal: C1047AAQ – <u>info@tacticasoft.com</u> – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas) www.tacticasoft.com



¿Qué es TSPLUS?

TSPLUS es una aplicación que permite que cualquier Windows

2003/2008/2012/2016/2019, SBS, Windows 7, Windows 8 y Windows 10 (excepto las versiones Home) actúen como **Citrix o Terminal Server**.

TSPLUS soporta conexiones concurrentes a escritorio remoto (RDS).

Cualquier cliente compatible con RDP (Remote Desktop) se puede utilizar para conectarse a un sistema **TSPLUS**, con lo cual se convierte en la alternativa perfecta al Escritorio Remoto. **TSPLUS** incorpora un cliente HTML5 que proporciona un acceso vía navegador a las aplicaciones de Windows y a los escritorios de los usuarios de todo tipo de dispositivos de usuario final, sin tener que instalar nada en el dispositivo (sin necesidad de una app o plugin).

Usando un cliente HTML5, los usuarios pueden conectarse de forma remota a su ordenador Windows desde su iPhone, iPad, smartphone o tablet Android, Microsoft Surface, teléfonos W8, BlackberryPlaybook, Google Chromebook u ordenador.



Hoja 2 de 21 - 16/04/2019 FRONTACTION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires Código Postal: C1047AAQ – <u>info@tacticasoft.com</u> – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas) www.tacticasoft.com



Accediendo al Servidor

Lo primero que debemos hacer para conectarnos mediante TSPLUS es ingresar la dirección en un navegador WEB (preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome) que nos hayan indicado en el área de soporte técnico luego de su instalación.

Esta dirección posee el siguiente formato: http://miempresa.dnsalias.com

Puede variar dependiendo de las configuraciones que posea la red donde se instaló el servicio. Por ejemplo, podría contener al final el agregado de un puerto http distinto, como puede ser: http://miempresa.dnsalias.com:8080 o http://miempresa.dnsalias.com:8081





Hoja 3 de 21 - 16/04/2019 FRONTACTION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires Código Postal: C1047AAQ – <u>info@tacticasoft.com</u> – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas) www.tacticasoft.com



Métodos de Conexión

Una vez que accedemos a la página de inicio de sesión, debemos ingresar el usuario y la contraseña (ambos datos otorgados por el área de soporte técnico al momento de finalizar la instalación del TSPLUS). También seleccionamos el método de conexión, que puede ser **HTML5 Client** o **RemoteApp**.

El método **HTML5 Client** permite que nos conectemos utilizando el navegador web desde el que estamos ingresando, y el método **RemoteApp** ejecuta una aplicación externa que deberá descargarse primero. A continuación se mostrarán ambos métodos de conexión.







Método HTML5 Client

Si utilizamos este método de conexión, al presionar el botón "Aceptar" se mostrará la siguiente pantalla.



Desde esta ventana el usuario ya podrá comenzar a utilizar las aplicaciones que tenga asignadas y se utilizarán de la misma manera en que se utilizan cuando están instaladas en una estación de trabajo.



Hoja 5 de 21 - 16/04/2019 FRONTACTION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires Código Postal: C1047AAQ – <u>info@tacticasoft.com</u> – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas) www.tacticasoft.com



Herramientas del método HTML5 Client

En la parte superior y centro de la pantalla se muestra una flecha hacia abajo. Si presionamos el botón izquierdo del mouse sobre la misma se desplegará el menú de herramientas para utilizar con el navegador.

Las mismas se detallarán a continuación:

		<u></u>
м	enú de herramientas HTML5	款 Administrado 🌔 Tactica
		96







PRINT

Si tenemos, por ejemplo, un archivo de texto abierto y luego seleccionamos la opción Print, se mostrarán primero las opciones para imprimir. En esta ventana podremos seleccionar la impresora, que en este caso será "Universal Printer", para que se abra la ventana con la vista de impresión. Luego elegimos la opción imprimir y se abrirá el menú de impresión del navegador que estemos utilizando.

			V		
					Administrado ARCHIVO.txt
	.	Print	VO - Notepad	_ _ X	Tactica
	General Select Private right Microsoft XPS Docume right Microsoft XPS Docume Big Universal Privater (redin Salaust Ready Location: Comment: Page Range • M • Pages:	et Page	LmitTableField>bla>/NodoMombre>directions:/NodoMombre>directions: bla>/NodoMombre>directions:/NodoMombre>directions: clones.calle, "Advectores.numero," d doutcohinovdirections.numero," d Mombre>directions:/NodoHombre>directions: NodoHombre>directions: NodoHombre>directions: NodoHombre>directions: NodoHombre>directions: NodoHombre>directions: NodoHombre>direction: NodoHombre>	olimitRowCount>0+/Nod ^ Nodollass/directiones- (clonKlearco-/NodoAllas; inrectiones.ptso, ',dt; abla>(HodMonre>pedi- NodoTippo2/NBMI tipper Homos/NBMI tippe	
			bUnion> <nodonombre></nodonombre> <nodotipo></nodotipo>	∙0 <nodovalo< th=""><td></td></nodovalo<>	
	Ľ.	rmm Cancer Apply	J		32
			~		
ARCHIVO	- Notepad		1/6	Ċ	± ə î
		<pre><nodoprincipal><nodolimittablekeyy nodolimittablefield=""><nodolimittablekey trowfrom=""><nodolimittablefield>>NodoLimitTableSeyN NodoNomPexVedoAlias>enpress/ Tabla>.1enpress/ Tabla>.1enpress/ NodoField>>NodoPesilias><nodopesilias><nodopesilias><nodopesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodonodpesilias><nodpesilias><nodpesilias><nodpesilias><nodpesilias><nodpesilias><nodpesilias><nodpesilias><nodpesilias><nodpesilias><nodpesilias></nodpesilias></nodpesilias></nodpesilias></nodpesilias></nodpesilias></nodpesilias></nodpesilias></nodpesilias></nodpesilias></nodpesilias><td>ARCHIVO <pre>//NodoLinitTableKey>CNodoLinitTableFiled>> CNodoLinitTableFiled>> CNodoLinitTableFiled>> <pre>//NodoLinitRowCount>CNodoLinitTableFiled>> empress/NodoNentre>CNodoLins NotModTipo1/NodoTipo1/NodoKountpo2/NodoLins NotModTipo1/Soliton></pre>//NodoNentre>CNodoLins NotModTipo1/Soliton></pre>//NodoNentre>CNodoNent Alis>CNodoPointon></td></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodonodpesilias></nodopesilias></nodopesilias></nodopesilias></nodolimittablefield></nodolimittablekey></nodolimittablekeyy></nodoprincipal></pre> //NodoNentre>CNodoNent Alis>CNodoPointon>//NodoNentre>CNodoNent Alis>CNodoPointon>//NodoNentre>CNodoNentre> NotModTipo1/Soliton>//NodoNentre> NotModTipo1/Soliton>//NodoNentre> NodoNentre>CNodoNalis> NodoNentre> NodoNe	ARCHIVO <pre>//NodoLinitTableKey>CNodoLinitTableFiled>> CNodoLinitTableFiled>> CNodoLinitTableFiled>> <pre>//NodoLinitRowCount>CNodoLinitTableFiled>> empress/NodoNentre>CNodoLins NotModTipo1/NodoTipo1/NodoKountpo2/NodoLins NotModTipo1/Soliton></pre>//NodoNentre>CNodoLins NotModTipo1/Soliton></pre> //NodoNentre>CNodoNent Alis>CNodoPointon>	/NodoLi ddoLimi presas< NodoSub >inolizabi rebappi inoplr/ po>Nod (NodoNo empresa abla> <n dsibla><n dsibla> Nodo ionClud po>CMod Lilab><n ddoNobr NodoPos</n </n </n 	÷
Imprimir					
Total: 6 página Destino	89 Guardar Cancelar		where the state of the bound is the transmission of the state of the	aber is ko-c/warkt ander is seven in the term and the seven is the term of the seven is the seven is the seven is the seven seven is the seven is the seven is the seven and the seven is the seven is the seven is the seven seven is the seven is the seven is the seven is the seven seven is the seven is the seve	
Páginas	Todo		s ¹ . " Since yes as "(ModeV alors) which the standard status interpretation of the dotted in the status of solution of the dotted interpretation of the dotte	inno-(Nuclotabla>on es⊲(Nuclotallas> <rud anp>>RudaRushra>p oh∢(NuclotavsInteno- oh∢(NuclotavsInteno-</rud 	
	O p. ej. 1-5, 8, 11-13		A liss sire ccimprovincisc/sudoAliss oxodaro sicin roBc/Nado Nosicio e 1 (po < Nado Canpo > Nado Canpo > Nado Canpo > Nado Namo Namo Namo Namo Namo Namo Namo Nam	> <nadotipo>1Tiso>DirectosClud >/NadoCarpo>Cludo Lid al>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>></nadotipo>	
Páginas por hoja	1 *		To have to characterize of the line (b) for the line (b)	in the loop of the design of t	•
			Hardweiten einstellen fram ist sich erfehrt für sochen Framerikan Under sock Stätt (Statistication and Statistication) on and statistication and statistication and statistication with the society of	ngo das faring pola Talifa (Pri Balli Talifa (Pri Balli Galifa (Pri Balli Galifa (Pri Balli Galifa (Pri Balli Chatta (Pri Balli)) (Pri Balli Chatta (Pri Balli)) (Pri Balli Chatta (Pri Balli)) (Pri Balli)) (Pri Balli) (Pri Balli)) (Pri Balli) (Pri Balli)) (Pri Balli) (Pri Balli)) (Pri Balli) (Pri Balli)) (Pri Balli) (Pri Balli)) (Pri	



Hoja 7 de 21 - 16/04/2019 FRONTACTION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires Código Postal: C1047AAQ – <u>info@tacticasoft.com</u> – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas) www.tacticasoft.com



FROM PC TO SERVER

Con esta opción podremos subir archivos desde nuestra PC hacia el servidor. Todos los archivos que subamos se almacenarán en la carpeta de Escritorio del usuario y se mostrarán en la barra lateral de TSPLUS. Hay que tener en cuenta que si subimos demasiados archivos, la barra lateral se llenará y algunos íconos de las aplicaciones que tengamos asignadas pueden quedar ocultos.

Al seleccionar esta opción se mostrará la siguiente pantalla donde podremos elegir el/los archivos a cargar:

Abrir			×
🕒 🕞 – 🚰 – Equipo	▼ Disco local (C:) ▼	👻 🚱 🛛 Buscar Disco lo	ocal (C:)
Organizar 👻 Nueva carp	eta		:= - 1 📀
🗄 🔆 Favoritos	Nombre *	Fecha de modificación	Tipo
	🎉 Archivos de programa	05/04/2019 17:12	Carpeta de archivos
🥽 Bibliotecas	퉬 Archivos de programa (x86)	08/04/2019 18:08	Carpeta de archivos
Facility	冯 Audios Llamados	30/08/2018 14:12	Carpeta de archivos
🚽 Equipo	🌗 inetpub	21/03/2019 09:34	Carpeta de archivos
E CATA (E:)	퉬 Intel	20/03/2019 17:02	Carpeta de archivos
	NVIDIA	26/02/2019 13:59	Carpeta de archivos
陣 Red	DerfLogs	14/07/2009 00:20	Carpeta de archivos
	퉬 Usuarios	19/02/2019 12:24	Carpeta de archivos
	冯 Windows	29/03/2019 09:10	Carpeta de archivos
	FileRecovery.log	14/03/2019 16:08	Documento de texto
	•		
No	mbre: FileRecovery log	Todas los arci	aivos (* *)
1401	inerectivery.log		
		Abrir	Cancelar

Luego de seleccionarel/los archivos presionamos el botón **Abrir** y comenzará la carga. Dependiendo del tamaño de los mismos, puede mostrarse o no el progreso con la ventana del FileTransfer que se ve a continuación:





CLIPBOARD

Esta opción abrirá una nueva ventana que nos permitirá enviar teclas especiales (por ejemplo: F1, F2, Tab, etc.). Además podemos ingresar un texto que luego se podrá enviar a la aplicación que tengamos abierta en el servidor, como puede ser un mail o documento con el que estemos trabajando. En esta ventana también funcionan las combinaciones de teclas, como por ejemplo: Ctrl+C, Crtl+V y Ctrl+X.







Opciones de CLIPBOARD



www.tacticasoft.com



FROM SERVER TO PC

Esta opción nos permite descargar archivos del servidor a nuestra PC.

Por ejemplo, si exportamos un listado a Excel desde TACTICA CRM & ERP al escritorio del servidor, entonces luego podremos descargar el archivo a nuestra PC para trabajarlo desde ahí.

Cuando seleccionemos esta opción se mostrará la siguiente pantalla donde podremos elegir el/los archivos a descargar:

	Descarga de Archivo		×	
🗲 💿 🔹 🕆 📜 🕨 T	his PC 🕨 Desktop 🗸 🖒	Search Desktop	۹	Administrado
Organize 👻 New folder			0	so Administrado
^	Name	Date modified Type		ARCHIVO(1)
Peskton	Administrador 7	1/04/2019 04:19 Shortcut		TACTICA 7
Documents	Administrador de TACTICA 1	1/04/2019 04:19 Shortcut		Tactica
Downloads	ARCHIVO(1) 1	0/04/2019 03:10 Text Docum	nent	
Music	ARCHIVO 1	0/04/2019 03:04 Text Docum	nent	
Pictures	TACTICA 7	1/04/2019 04:19 Shortcut		
Videos	🔝 Tactica 1	1/04/2019 04:19 Shortcut		
CD Drive (D:)				
👊 Network 🗸 🗸	< 111		>	
File r	ame: [[] "ARCHIVO(1)" "ARCHIVO" "TACTICA 7" "Ta⊧ ✔	All (*.*) Open Cancel		
			Descarga de	





Luego de seleccionar los archivos correspondientes presionamos la opción "Open" y comenzará la descarga de la misma manera que se descargan otros archivos desde internet.







FILE MANAGER

Esta opción nos permite cargar archivos desde nuestra PC hacia el escritorio del servidor. Al ingresar se abrirá la ventana "File Transfer", donde se mostrarán los archivos seleccionados y que además se podrán descargar a la pc.

También soporta la opción **Drag and Drop** (arrastrar archivos y soltarlos con el botón izquierdo del mouse dentro de esta ventana).

				Administrado Administrado Administrado ARCHIVO(1) ARCHIVO.txt TACTICA 7 Tactica
File Transfer				X 🗅
	Click or drop files to uploa	ad		
File Name	M	lark	Size	Action
ARCHIVO.txt			21.73KB	Х
	No file has been transferred y	/et.		•





Se podrán arrastrar archivos directamente dentro de la ventana o también seleccionar la opción "Click or drop files to upload" para buscar y seleccionar el archivo correspondiente. Una vez que lo hagamos, el/los archivos se subirán automáticamente al escritorio del servidor.



Hoja 14 de 21 - 16/04/2019 FRONTACTION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires Código Postal: C1047AAQ – <u>info@tacticasoft.com</u> – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas) www.tacticasoft.com



Si lo deseamos, también podremos descargar los archivos en nuestra PC.



Hoja 15 de 21 - 16/04/2019 FRONTACTION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires Código Postal: C1047AAQ – <u>info@tacticasoft.com</u> – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas) www.tacticasoft.com



Al seleccionar el método RemoteApp se nos solicitará que descarguemos un complemento en caso de no detectarlo ya instalado en la PC.

Usu Cl	Acceso Web ario: tactica1 ave: Aceptar	
	Preference: — HTML5 client 💿 RemoteApp	
	Windows Plugin not found Download Plugin Install this plugin Then click on 'Log-on' again	

Presionamos el botón "Download Plugin" para que comience la descarga.

	Acceso Web Usuario: Clave: Aceptar	
	Preference:	
	HTML5 client RemoteApp	
	Windows Plugin not found Download Plugin Install this plugin Then click on 'Log-on' again	
setup-RemoteAppexe \land		





Una vez finalizada la descarga, comenzaremos con la instalación del Plugin. Para esto debemos presionar botón derecho sobre el archivo descargado y luego seleccionar la opción "Ejecutar como administrador".









Una vez que instalamos el Plugin volvemos a la página web, seleccionamos RemoteApp y Aceptamos nuevamente, indicando que abra siempre este tipo de enlace.

)yn Account 🥥 TACTICASOFT S	¿Abrir URL:RemoteApp Protocol?	
	Abrir siempre este tipo de enlaces en la aplicación asoci	iada
l	Abrir URL:RemoteApp Pro	
Indicamos que abra s	iempre este tipo	
de enlace y hacemos	clic en Abrir URL	
(Correct)	Acceso Web Usuario: tactica5 Clave: Ace	ptar
	Preference: ◯ HTML5 client ● RemoteA	מקל
	👛 🏟 🖪	

Luego de Aceptar se mostrará el progreso de la conexión.







Al ingresar de esta forma, en el margen derecho de nuestra pantalla aparecerá la barra lateral de TSPLUS.



Carga y descarga de archivos utilizando RemoteApp

Utilizando RemoteApp, al momento de agregar documentos dentro de TACTICA CRM & ERP o de adjuntar archivos a los mails, se abrirá el explorador de Windows donde figurarán el/los discos de nuestra PC para poder elegir archivos localmente para cargar en el servidor.





Podemos proceder de la misma manera al momento de exportar desde TATICA CRM & ERP, por ejemplo, a Microsoft Excel u OpenOfficeCalc, ya que al hacerlo se podrá utilizar la opción "Guardar como" y se abrirá el explorador de Windows donde se mostrarán los discos de nuestra PC que seleccionaremos para guardar el archivo.

0		TACTICA Vers	ión 6.7.0 -	1			Sin título 1 -	- OpenOffice	Calc			_ 0	x	
🥼 Archivo Ver	Módulos Operaciones	General Accesorios Ventar	a Acerca	Archiv	vo <u>E</u> ditar <u>V</u> er <u>I</u> nsertar	<u>F</u> ormato <u>H</u> erra	mientas <u>D</u> atos	Ve <u>n</u> tana Ay <u>u</u> e	da				×	
1. 8] 🎺 🚮			1	• 😕 • 🔜 👒 🕑	🖹 📇 🕵 l 1	🌮 🐱 i 😽 🖻	h 🛍 🛷 🆻	• @ •	🗟 🛃 🕺	i الله ا	Buscar 1	exto 🦹	
Empresas Conta	ctos Correo Calendario				Arial	▼ 10	NCS		= =	<u></u> % % 📕	800. 000.	🤕 🚓 D	· "	Administrado
General	[Todos]		- Empresa	A1										Administrado
Empresas	[Todos]		▼ Calle	AI	Jx 2		eleccionado:		5					ARCHIVO (5)
i in	5 🔆 🕊 🔸 🔸	L. Des 1 dE de 00	P		Filtro Seleccionado:	Empresa	Dirección De	Calle	P Número	Piso	Dto	H ^		ARCHIVO(1)
100		Discos de nuestra	PC	2		BACKUP L/	Direction Inc	Plaza Latina	555	5	_	_		FileRecovery
1000	Empresa /		pi	3		CANAL A	Direction Init	Las Marias I omas Claratorias	254 465	3	3	_	- 25	TACTICA 7
	CANAL A		Ciudad	5		COMPETID	ODireccion Inic	L. N. Alem	855	3	A		6	Tactica
Buscar Empresas	CANAL B		Localida	6		COMPETID	OrDireccion Inid Save	¥Luie Berutti a Λc	1345			×		1
	COMPETIDOR B		Tegión				Save							
A			Conta	۲) 🐵 🔻 🚹 🖉 Us	ers 🕨 tactica 🕨	Documents	~	C S	earch Docume	ents	م ر	£₹	
Buscar Contactos			Apellido		rganize 👻 New folder						8==	- 🔞		
			Del Sol	Þ	🖵 C on PABLOA-PC	<u>^</u> N	lame	*		Date mod	lified	Туре		161
- 4 5			Castro Apellido	₽	🖵 D on PABLOA-PC									
Nuevo				₽	he Desktop			No items	match you	ır search.				
in in				Þ	Documents	=								
				P	E on DAPLOA PC									
				Þ	Music									
5 Registro(s)	11		9	₽	E Pictures	~ <		Ш				>		
,	,		10		File name: Sin tit	ulo 1						~		and the second
					Save as type: Hoja d	e cálculo ODF (.or	ds)					~	100 %	
						Extensión de arch	ivo							18
						automática								
						Guardar con								1000
						Editar configurac	ión							
						de filtros								

Hoja 20 de 21 - 16/04/2019 FRONTACTION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires Código Postal: C1047AAQ – <u>info@tacticasoft.com</u> – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas) www.tacticasoft.com



Uso de Tactica

Después de ingresar al servidor por medio de TSPLUS, podemos seleccionar el icono de TACTICA y de esta forma se mostrará la ventana de logueo donde debemos ingresar nuestro usuario y clave.

El uso de TACTICA CRM & ERP es el mismo que en cualquier PC.

Para imprimir reportes, procedemos de la misma manera que con la opción imprimir de las Herramientas de TSPLUS.





Hoja 21 de 21 - 16/04/2019 FRONTACTION ARGENTINA SRL. Lavalle 835 1er Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires Código Postal: C1047AAQ – <u>info@tacticasoft.com</u> – Tel: 5411-4600-6350 (L.Rotativas) www.tacticasoft.com